

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Área/ proceso/ proyecto	Proyecto Interventoría ADRES No. ADRES-CTO- 492-2024	Tema de la reunión	CONCILIACIÓN PQT_20_Z4	Consecutivo ¹	UT_Z4_021
----------------------------	---	-----------------------	---------------------------	--------------------------	-----------

Inicio reunión		Cierre reunión	
Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)	Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)
22-072025	8:00 pm	22-07-2025	5:00 pm
23-072025	10:00 am	23-072025	1:00 pm

Tipo de reunión	Presencial ☐ Virtual ☒	Tipo de información que contiene el acta	Confidencial ☒ Privada ☐
--------------------	---	---	---

Nombre de quien elabora el acta	Liddy Alexandra Vaquiro Benítez	Cargo de quien elabora el acta	Líder de calidad de reclamaciones – Interventoría ADRES
---------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	--

1. Objetivo

Conciliar las no conformidades y conformes con observación de las reclamaciones correspondientes al PQT_20_Z4

2. Orden del día

- Presentaciones asistentes por parte de la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S., Firma Auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 y la ADRES.
- Verificación de los ítems calificados como “conformes con observación” y “no conformes”. Anexo 1, conciliación hallazgos y alertas de GIVRA Anexo 2.
- Firma de Acta de Conciliación

4. Descripción objetivo de la reunión

Conciliar cada uno de los ítems evaluados por la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. en la muestra extraída del paquete 20 de la zona 4 (PQT_20_Z4) que reflejan no conformidades o diferencias en el estado final o valores de aprobación de cada una de las reclamaciones auditadas por el contratista de auditoría UTR 2023 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 para la zona 4.

5. Detalle Información PQT_20_Z4

- El día once (11) de julio del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., mediante oficio No. 347-1150, remitió las observaciones de evaluación de calidad de la BDT de resultados del paquete 20 de la zona 4 (PQT_20_Z4) a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, a través del archivo “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4.xlsx”, con el siguiente detallado:

¹ Usar el consecutivo de la siguiente manera: Contratista de Auditoría DELTA A SALUD S.A.S. BIC (Sigla DELTA – Iniciando en 001); Contratista de Auditoría CONSORCIO CONAUDIT 2023 (Sigla: CONAUDIT – Iniciando en 001); Contratista de Auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 de la Zona 3 (Sigla: UT_Z3 – Iniciando en 001); y, Contratista de Auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 de la Zona 4 (Sigla: UT_Z4 – Iniciando en 001)

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_20_Z4 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023					
Universo	Muestreo probabilístico	Resultado Calificación Evaluación Reclamaciones			
		Conformes	Conforme con Observaciones	No Conformes	IPS Anómala
11.497	407	135	129	58	85

Fuente: Oficio No. 347-1150 ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR INTERVENTORIA DE BDT RESULTADOS PQT_20_Z4;
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

2. El día dieciséis (16) de julio del año 2025, el contratista auditor UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 notificó a la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. la respuesta a las observaciones de calidad de la BDT de resultados del paquete 20 de la zona 4 (PQT_20_Z4), mediante el oficio No. UTR2023-AD-OF-478-2025, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2. RESPUESTA POR PARTE DE LA FIRMA AUDITORA UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 A LAS OBSERVACIONES DE CALIDAD (PQT_20_Z4)						
Guía	Aceptada	Aceptada parcial	No aceptada	Conforme	IPS Anómala	Total
Conforme	-	-	-	135	-	135
Conforme con observación	3	95	31	-	-	129
No conforme	8	16	34	-	-	58
IPS anómala		3	8	-	74	85
Total reclamaciones	11	114	73	135	74	407

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4_RESPUESTA_UTR2023_16072025.xlsx;
Elaborado: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

3. El día dieciséis (16) de julio del año 2025, la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, remitió las respuestas a las alertas GIVRA del paquete 20 de la zona 4 (PQT_20_Z4), adjuntando el archivo denominado "Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_20_ZN_4_RESPUESTA_UTR2023_16072025.xlsx", el cual fue revisado por parte de la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., evidenciando el siguiente resultado:

Tabla 3. RESULTADO RESPUESTA ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA FIRMA AUDITORA UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 A LAS ALERTAS DE VALIDACIONES GIVRA_PQT_20_Z4		
ALERTAS DE VALIDACIONES GIVRA	RESULTADO ACEPTACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
Cruce Pólizas	Aceptadas	11
	No aceptadas	1564
Total registros		1575
Cruce Siniestros	Aceptadas	11
	No aceptadas	1560
Total, registros		1571
Cruce_Rnec_Fallecidos	Aceptadas	4

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 3. RESULTADO RESPUESTA ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA FIRMA AUDITORA UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 A LAS ALERTAS DE VALIDACIONES GIVRA_PQT_20_Z4		
ALERTAS DE VALIDACIONES GIVRA	RESULTADO ACEPTACIÓN	CANTIDAD DE REGISTROS
	No aceptadas	50
Total registros		54
Valor_mayor_reclamado_procedimientos	Aceptadas	4
	No aceptadas	2
Total registros		6
Validación Insumos	Aceptadas	3
	No aceptadas	136
Total registros		139
Cruce_REPS_transporte	Aceptadas	18
	No aceptadas	546
Total registros		564

Fuente: Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_20_ZN_4_RESPUESTA_UTR2023_16072025.xlsx;
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Adicionalmente, la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, remitió nuevamente el archivo adjuntando nuevamente el archivo “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4_RESPUESTA_UTR2023_16072025.xlsx”, e informando que no le realizaron ajustes respecto a la versión enviada el día quince (15) de julio del año 2025

Tabla 4. RESPUESTA ACEPTACIÓN POR PARTE DE LA FIRMA AUDITORA UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 A LOS HALLAZGOS GIVRA PQT_20_Z4 (RESPUESTAS A ÍTEM)					
Guía	Aceptada	Aceptada parcial	No aceptada	No requiere respuesta	Total
Conforme	-	-	-	16	16
Conforme con observación	-	35	46	-	81
No conforme	71	34	138	-	243
Total ítems	71	69	184	16	340

Fuente: Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_ZN_4_RESPUESTA_15072025.xlsx;
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- El día dieciocho (18) de julio del año 2025, posterior al análisis de las respuestas emitidas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 a las observaciones de evaluación de calidad reportadas por la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. en el oficio No. 347-1150, la firma interventora definió y emitió el archivo de contra respuesta denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (PRECONCILIACION) .xlsx”, donde se reportó a la firma auditora, mediante correo electrónico, la fecha de conciliación para el día veintiuno (21) de julio del año 2025 y se anexaron los siguientes resultados para verificación y análisis por parte del contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 previa conciliación:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 5. RECUESTO RESULTADO VALIDACIÓN INTERVENTORÍA – AGS (PRECONCILIACIÓN) DEL PQT_20_Z4		
Calificación	Resultado Definitivo	Total
Conforme	Ciento treinta y cinco (135) reclamaciones quedaron calificadas como “conformes”. (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion).	135
	Dieciocho (18) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación “Conforme con observación” pasaron a calificación “Conforme”. (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion).	18
	Dieciséis (16) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación “No conforme” pasaron a calificación “Conforme”. (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion).	16
Total Conformes		169
Conforme con observación	Ciento once (111) reclamaciones quedaron calificadas como “conforme con observación” (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion)	111
	Dos (02) reclamaciones que se encontraban en calificación “No conforme” pasaron a calificación “Conforme con observación” (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion)	2
Total Conformes con observación		113
No conformes	Dieciocho (18) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación “No conforme” y que serán llevadas a conciliación (verificar columna C reclamaciones resaltadas en amarillo)	18
	Catorce (14) reclamaciones que la firma auditora aceptó previamente en pre-conciliación (verificar columna C reclamaciones resaltadas en naranja)	14
	Ocho (08) reclamaciones que se encontraban observadas en calificación “No conforme” y que la firma auditora aceptó previamente en pre-conciliación (verificar columna C reclamaciones resaltadas en verde)	8
Total No conformes		40
TOTAL GENERAL PRECONCILIACIÓN		322
IPS anómala	Ochenta y cinco (85) reclamaciones que no serán conciliadas por ser radicadas por IPS con presuntas situaciones anómalas (verificar columnas X y AI en hoja Contrastacion_Reclamacion)	85
Total con las reclamaciones excluidas por anómala		407

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (PRECONCILIACION) .xlsx;

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- 4.1. También, frente al mismo archivo “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (PRECONCILIACION) .xlsx”, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. informó que: “(...) en la hoja de cálculo “**Contrastación_Item**”, **Quinientos noventa (590) ítems que presentan divergencias, marcadas en color azul. (...)**”.
- 4.2. Adicionalmente, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. adjuntó el archivo GIVRA denominado “Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_PRECONCILIACION.xlsx”, usado como insumo complementario para la conciliación y el archivo “Anexo 3. Alertas_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_Preconciliacion.xlsx”.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

5. El dieciocho (18) de julio de 2025, se envía mediante correo electrónico la citación para reunión de conciliación virtual vía teams para el 21 de julio de 2025 a las 9:30 am.
6. El día veintiuno (21) de julio del año 2025, la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 informó a la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. lo siguiente:

"(...) los archivos recibidos no corresponden a los informados por la firma interventora en el cuerpo del correo, ya que al validarlos se identifican 3 archivos en formato .TXT denominados "REMOVED_ATTACHMENT_7" (...)

En consecuencia, no es posible verificar la información de preconciación.

Ahora bien, entre el envío de la información y la propuesta de programación de la sesión de conciliación por parte de la firma interventora, no se contempló un término de tiempo razonable (de al menos 1 día según lo acordado) que permita a la UTR2023 adelantar la revisión previa con el objetivo hacer más optimo el proceso y el tiempo de conciliación.

Por lo anterior, solicitamos validar la novedad reportada y reprogramar la sesión de conciliación, teniendo en cuenta el termino acordado de al menos un (1) día para que la UTR2023 pueda revisar las respuestas y verificar la consistencia del archivo, con el objetivo de hacer más optimo el proceso y el tiempo de conciliación. (...)"

7. El día veintiuno (21) de julio del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. reportó lo siguiente:

"(...) En respuesta al correo que antecede, nos conectamos via teams, entablamos comunicación con el Dr Hernando Morales, se verifica que los archivos de Excel abren correctamente. Se reprograma la reunión de conciliación para el día 22 julio a las 8:00 am (...)"

8. El día veintiuno (21) de julio del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S reprograma reunión de conciliación para el 22 de julio de 2025 a las 8:00 am.
9. Se realiza apertura de la conciliación el día veintidós (22) de julio de 2025 a las 8:00 am del paquete 20 de la zona 4 (PQT_20_Z4) y se determina la asistencia de ADRES como acompañamiento.

9.1 A continuación, se relacionan ocho (08) reclamaciones aceptadas previamente por la Firma auditora (señaladas en color verde en el archivo, hoja Contrastación_Reclamación columna C)

Tabla 6. Reclamaciones aceptadas previamente por la firma auditora UTR 2023 PQT 20 Z 4

Nº	Reclamación ID	Número Radicación	Calificación	Estado Definitivo
1	19065665	13374964	NO CONFORME	NO APROBADA
2	19185386	13788241	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA
3	19185406	13817936	NO CONFORME	NO APROBADA
4	19190581	13836588	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
5	19192431	13791463	NO CONFORME	APROBADA
6	19204562	13794904	NO CONFORME	APROBADA
7	19204585	13794926	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
8	19224469	13836173	CONFORME	APROBADA

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (CONCILIACION) . xlsb; Elaborado por: AGS Colombia S.A.S.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

9.2 Catorce (14) reclamaciones que fueron aceptadas parcialmente por la firma auditora UTR2023 pero que cambian el estado definitivo final (señalada en color naranja en el archivo hoja Contratación_Reclamación columna C)

Tabla 7. Reclamaciones aceptadas parcialmente por la firma auditora UTR 2023 PQT 20 Z 4 que cambian su estado definitivo				
N°	Reclamación ID	Número Radicación	Calificación	Estado Definitivo
1	18758914	13370472	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
2	19122263	13746719	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
3	19124702	13815366	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
4	19132975	13770174	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
5	19153195	13715363	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
6	19154804	13748358	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
7	19161614	13758891	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
8	19172844	13831600	NO CONFORME	NO APROBADA
9	19195239	13824557	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
10	19201621	13831626	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
11	19216376	13822876	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
12	19222767	13826332	NO CONFORME	APROBADA
13	19222793	13793761	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
14	19225143	13820452	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (CONCILIACION). xlsb; Elaborado por: AGS Colombia S.A.S.

9.3 Dieciocho (18) reclamaciones que se llevan a conciliación (señaladas en color amarillo en el archivo hoja Contratación_Reclamación columna C).

Tabla 8. Reclamaciones llevadas a conciliación				
N°	Reclamación ID	Número Radicación	Calificación	Estado Definitivo
1	19101774	13744977	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
2	19113702	13277039	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
3	19122788	13723736	CONFORME	NO APROBADA
4	19137284	13751233	NO CONFORME	APROBADA
5	19150703	13757664	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADA PARCIAL
6	19154769	13750969	CONFORME	APROBADA
7	19154837	13780263	CONFORME	APROBADA
8	19154852	13780289	CONFORME	APROBADA
9	19155712	13750350	CONFORME	APROBADA PARCIAL
10	19163339	13751764	CONFORME	APROBADA PARCIAL
11	19184247	13790616	NO CONFORME	APROBADA
12	19184366	13751534	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
13	19185411	13817941	CONFORME	APROBADA

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 8. Reclamaciones llevadas a conciliación				
N°	Reclamación ID	Número Radicación	Calificación	Estado Definitivo
14	19186650	13803198	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA
15	19200036	13810690	CONFORME	APROBADA PARCIAL
16	19204605	13834660	CONFORME	APROBADA PARCIAL
17	19213753	13814016	CONFORME	APROBADA
18	19216345	13813550	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADA

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (CONCILIACION). xlsb; Elaborado por: AGS Colombia S.A.S.

9.4 Se procede a conciliación de quinientos noventa y un (591) ítems que presentan divergencia, pero que no afectan el estado final de la reclamación. (señaladas en color azul en el archivo hoja Contratación_Item columna B y C).

Tabla 9. Ítems que presentan divergencia pero que no afectan el estado final de las reclamaciones								
N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
1	13566530	113800654	197	13830858	115950121	393	13709396	113870512
2	13830858	115949912	198	13830858	115950122	394	13709396	113870513
3	13830858	115949913	199	13830858	115950123	395	13709396	113870514
4	13830858	115949914	200	13830858	115950124	396	13709396	113870515
5	13830858	115949915	201	13830858	115950125	397	13709396	113870516
6	13830858	115949916	202	13830858	115950126	398	13709396	113870517
7	13830858	115949917	203	13830858	115950127	399	13709396	113870518
8	13830858	115949918	204	13830858	115950128	400	13709396	113870519
9	13830858	115949919	205	13830858	115950129	401	13709396	113870520
10	13830858	115949920	206	13830858	115950130	402	13709396	113870521
11	13830858	115949921	207	13830858	115950131	403	13709396	113870522
12	13830858	115949922	208	13830858	115950132	404	13709396	113870523
13	13830858	115949923	209	13830858	115950133	405	13709396	113870524
14	13830858	115949924	210	13830858	115950134	406	13709396	113870525
15	13830858	115949925	211	13830858	115950135	407	13709396	113870526
16	13830858	115949926	212	13830858	115950136	408	13709396	113870527
17	13830858	115949927	213	13830858	115950137	409	13709396	113870528
18	13830858	115949928	214	13830858	115950138	410	13709396	113870529
19	13830858	115949929	215	13830858	115950139	411	13709396	113870530
20	13830858	115949930	216	13830858	115950140	412	13709396	113870531
21	13830858	115949931	217	13830858	115950141	413	13709396	113870532
22	13830858	115949932	218	13830858	115950142	414	13709396	113870533
23	13830858	115949933	219	13830858	115950143	415	13709396	113870534
24	13830858	115949934	220	13830858	115950144	416	13776958	114158153

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 9. Items que presentan divergencia pero que no afectan el estad final de las reclamaciones

N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
25	13830858	115949935	221	13830858	115950145	417	13828600	115970105
26	13830858	115949936	222	13830858	115950146	418	13409091	113591009
27	13830858	115949937	223	13830858	115950147	419	13409091	113591011
28	13830858	115949938	224	13830858	115950148	420	13409091	113591013
29	13830858	115949939	225	13830858	115950149	421	13409091	113591014
30	13830858	115949940	226	13830858	115950150	422	13367342	113618077
31	13830858	115949941	227	13830858	115950151	423	13367342	113618078
32	13830858	115949942	228	13830858	115950152	424	13367342	113618079
33	13830858	115949943	229	13830858	115950153	425	13367342	113618080
34	13830858	115949944	230	13830858	115950154	426	13367342	113618081
35	13830858	115949945	231	13830858	115950155	427	13367342	113618082
36	13830858	115949946	232	13830858	115950156	428	13367342	113618083
37	13830858	115949947	233	13830858	115950157	429	13367342	113618084
38	13830858	115949948	234	13830858	115950158	430	13367342	113618085
39	13830858	115949949	235	13830858	115950159	431	13367342	113618086
40	13830858	115949950	236	13830858	115950160	432	13367342	113618087
41	13830858	115949951	237	13830858	115950161	433	13367342	113618088
42	13830858	115949952	238	13830858	115950162	434	13367342	113618089
43	13830858	115949953	239	13830858	115950163	435	13367342	113618090
44	13830858	115949954	240	13830858	115950164	436	13367342	113618091
45	13830858	115949955	241	13830858	115950165	437	13367342	113618092
46	13830858	115949956	242	13830858	115950166	438	13367342	113618093
47	13830858	115949957	243	13830858	115950167	439	13367342	113618094
48	13830858	115949958	244	13830858	115950168	440	13367342	113618095
49	13830858	115949959	245	13830858	115950169	441	13714964	114032605
50	13830858	115949960	246	13830858	115950170	442	13714964	114032608
51	13830858	115949961	247	13830858	115950171	443	13214555	114316154
52	13830858	115949962	248	13830858	115950172	444	13214555	114316155
53	13830858	115949963	249	13830858	115950173	445	13214555	114316156
54	13830858	115949964	250	13830858	115950174	446	13214556	114318173
55	13830858	115949965	251	13830858	115950175	447	13214556	114318174
56	13830858	115949966	252	13830858	115950176	448	13163607	114736516
57	13830858	115949967	253	13830858	115950177	449	13816523	114795054
58	13830858	115949968	254	13830858	115950178	450	13835995	115683820
59	13830858	115949969	255	13830858	115950179	451	13835995	115683832
60	13830858	115949970	256	13830858	115950180	452	13835995	115683836
61	13830858	115949971	257	13830858	115950181	453	13835995	115683839

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 9. Items que presentan divergencia pero que no afectan el estad final de las reclamaciones

N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
62	13830858	115949972	258	13830858	115950182	454	13796966	115764449
63	13830858	115949973	259	13830858	115950183	455	13827368	115970072
64	13830858	115949974	260	13830858	115950184	456	13827368	115970073
65	13830858	115949975	261	13830858	115950185	457	13827368	115970074
66	13830858	115949976	262	13830858	115950186	458	13707550	113696085
67	13830858	115949977	263	13830858	115950187	459	13707550	113696087
68	13830858	115949978	264	13830858	115950188	460	13707550	113696088
69	13830858	115949979	265	13830858	115950189	461	13707550	113696090
70	13830858	115949980	266	13830858	115950190	462	13707550	113696091
71	13830858	115949981	267	13830858	115950191	463	13707550	113696093
72	13830858	115949982	268	13830858	115950192	464	13707550	113696094
73	13830858	115949983	269	13830858	115950193	465	13707550	113696095
74	13830858	115949984	270	13830858	115950194	466	13707550	113696096
75	13830858	115949985	271	13830858	115950195	467	13707550	113696097
76	13830858	115949986	272	13830858	115950196	468	13707550	113696098
77	13830858	115949987	273	13830858	115950197	469	13707550	113696107
78	13830858	115949988	274	13830858	115950198	470	13707550	113696112
79	13830858	115949989	275	13830858	115950199	471	13707550	113696115
80	13830858	115949990	276	13830858	115950200	472	13707550	113696118
81	13830858	115949992	277	13830858	115950201	473	13707550	113696121
82	13830858	115949994	278	13830858	115950202	474	13707550	113696122
83	13830858	115949996	279	13830858	115950203	475	13751208	113859878
84	13830858	115949997	280	13830858	115950204	476	13751208	113859879
85	13830858	115949999	281	13830858	115950205	477	13751208	113859880
86	13830858	115950000	282	13830858	115950206	478	13751208	113859881
87	13830858	115950002	283	13830858	115950207	479	13751208	113859882
88	13830858	115950003	284	13830858	115950208	480	13751208	113859883
89	13830858	115950005	285	13830858	115950209	481	13751208	113859884
90	13830858	115950007	286	13830858	115950210	482	13751208	113859885
91	13830858	115950008	287	13830858	115950211	483	13751208	113859886
92	13830858	115950009	288	13830858	115950212	484	13751208	113859887
93	13830858	115950010	289	13830858	115950213	485	13751208	113859888
94	13830858	115950011	290	13830858	115950214	486	13751208	113859889
95	13830858	115950012	291	13830858	115950215	487	13751208	113859890
96	13830858	115950013	292	13830858	115950216	488	13751208	113859891
97	13830858	115950014	293	13830858	115950217	489	13751208	113859892
98	13830858	115950015	294	13830858	115950218	490	13751208	113859893

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 9. Items que presentan divergencia pero que no afectan el estad final de las reclamaciones

N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
99	13830858	115950016	295	13830858	115950219	491	13751208	113859894
100	13830858	115950017	296	13830858	115950220	492	13751208	113859895
101	13830858	115950018	297	13830858	115950221	493	13751208	113859896
102	13830858	115950019	298	13830858	115950222	494	13751208	113859897
103	13830858	115950020	299	13830858	115950223	495	13751208	113859898
104	13830858	115950021	300	13830858	115950224	496	13751208	113859899
105	13830858	115950022	301	13830858	115950225	497	13751208	113859900
106	13830858	115950023	302	13830858	115950226	498	13751208	113859901
107	13830858	115950024	303	13830858	115950227	499	13751208	113859902
108	13830858	115950025	304	13830858	115950228	500	13751208	113859903
109	13830858	115950026	305	13830858	115950229	501	13751208	113859904
110	13830858	115950027	306	13830858	115950230	502	13751208	113859905
111	13830858	115950028	307	13830858	115950231	503	13751208	113859906
112	13830858	115950029	308	13830858	115950232	504	13751208	113859908
113	13830858	115950030	309	13830858	115950233	505	13751208	113859909
114	13830858	115950031	310	13830858	115950234	506	13751208	113859910
115	13830858	115950032	311	13830858	115950235	507	13751208	113859911
116	13830858	115950033	312	13830858	115950236	508	13751208	113859912
117	13830858	115950034	313	13830858	115950237	509	13751208	113859913
118	13830858	115950035	314	13830858	115950238	510	13751208	113859914
119	13830858	115950036	315	13830858	115950239	511	13751208	113859915
120	13830858	115950037	316	13523831	113579475	512	13751208	113859916
121	13830858	115950038	317	13523831	113579490	513	13751208	113859917
122	13830858	115950039	318	13523831	113579492	514	13751208	113859918
123	13830858	115950040	319	13523831	113579534	515	13751208	113859919
124	13830858	115950041	320	13751374	113865066	516	13751208	113859920
125	13830858	115950042	321	13751374	113865067	517	13751208	113859921
126	13830858	115950043	322	13751374	113865068	518	13751208	113859922
127	13830858	115950044	323	13751374	113865073	519	13751208	113859923
128	13830858	115950045	324	13751374	113865074	520	13751208	113859924
129	13830858	115950046	325	13751374	113865085	521	13751208	113859925
130	13830858	115950047	326	13751374	113865104	522	13751208	113859926
131	13830858	115950048	327	13751374	113865114	523	13751208	113859927
132	13830858	115950056	328	13751374	113865117	524	13751208	113859928
133	13830858	115950057	329	13751374	113865119	525	13751208	113859929
134	13830858	115950058	330	13709396	113870449	526	13751208	113859930
135	13830858	115950059	331	13709396	113870450	527	13751208	113859931

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 9. Items que presentan divergencia pero que no afectan el estad final de las reclamaciones								
N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
136	13830858	115950060	332	13709396	113870451	528	13751208	113859932
137	13830858	115950061	333	13709396	113870452	529	13751208	113859933
138	13830858	115950062	334	13709396	113870453	530	13751208	113859934
139	13830858	115950063	335	13709396	113870454	531	13751208	113859935
140	13830858	115950064	336	13709396	113870455	532	13751208	113859936
141	13830858	115950065	337	13709396	113870456	533	13751208	113859937
142	13830858	115950066	338	13709396	113870457	534	13751208	113859938
143	13830858	115950067	339	13709396	113870458	535	13751208	113859939
144	13830858	115950068	340	13709396	113870459	536	13751208	113859940
145	13830858	115950069	341	13709396	113870460	537	13751208	113859941
146	13830858	115950070	342	13709396	113870461	538	13751208	113859942
147	13830858	115950071	343	13709396	113870462	539	13751208	113859943
148	13830858	115950072	344	13709396	113870463	540	13751208	113859944
149	13830858	115950073	345	13709396	113870464	541	13751208	113859945
150	13830858	115950074	346	13709396	113870465	542	13751208	113859946
151	13830858	115950075	347	13709396	113870466	543	13751208	113859947
152	13830858	115950076	348	13709396	113870467	544	13751208	113859948
153	13830858	115950077	349	13709396	113870468	545	13751208	113859949
154	13830858	115950078	350	13709396	113870469	546	13751208	113859950
155	13830858	115950079	351	13709396	113870470	547	13751208	113859951
156	13830858	115950080	352	13709396	113870471	548	13751208	113859952
157	13830858	115950081	353	13709396	113870472	549	13751208	113859953
158	13830858	115950082	354	13709396	113870473	550	13751208	113859954
159	13830858	115950083	355	13709396	113870474	551	13751208	113859955
160	13830858	115950084	356	13709396	113870475	552	13751208	113859956
161	13830858	115950085	357	13709396	113870476	553	13751208	113859957
162	13830858	115950086	358	13709396	113870477	554	13751208	113859958
163	13830858	115950087	359	13709396	113870478	555	13751208	113859959
164	13830858	115950088	360	13709396	113870479	556	13751208	113859960
165	13830858	115950089	361	13709396	113870480	557	13751208	113859961
166	13830858	115950090	362	13709396	113870481	558	13751208	113859962
167	13830858	115950091	363	13709396	113870482	559	13751208	113859963
168	13830858	115950092	364	13709396	113870483	560	13751208	113859964
169	13830858	115950093	365	13709396	113870484	561	13751208	113859965
170	13830858	115950094	366	13709396	113870485	562	13734933	113861152
171	13830858	115950095	367	13709396	113870486	563	13734933	113861162
172	13830858	115950096	368	13709396	113870487	564	13751259	113864971

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 9. Items que presentan divergencia pero que no afectan el estad final de las reclamaciones								
N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación	N°	Reclamación ID	Número Radicación
173	13830858	115950097	369	13709396	113870488	565	13751259	113864979
174	13830858	115950098	370	13709396	113870489	566	13751259	113864987
175	13830858	115950099	371	13709396	113870490	567	13751259	113864989
176	13830858	115950100	372	13709396	113870491	568	13751259	113864990
177	13830858	115950101	373	13709396	113870492	569	13776794	114362781
178	13830858	115950102	374	13709396	113870493	570	13735773	114365264
179	13830858	115950103	375	13709396	113870494	571	13816706	114796635
180	13830858	115950104	376	13709396	113870495	572	13816706	114796638
181	13830858	115950105	377	13709396	113870496	573	13816706	114796639
182	13830858	115950106	378	13709396	113870497	574	13816706	114796654
183	13830858	115950107	379	13709396	113870498	575	13746802	114102543
184	13830858	115950108	380	13709396	113870499	576	13746802	114102544
185	13830858	115950109	381	13709396	113870500	577	13746802	114102545
186	13830858	115950110	382	13709396	113870501	578	13748301	114419037
187	13830858	115950111	383	13709396	113870502	579	13617123	113617982
188	13830858	115950112	384	13709396	113870503	580	13617123	113617983
189	13830858	115950113	385	13709396	113870504	581	13617123	113617984
190	13830858	115950114	386	13709396	113870505	582	13751765	114534985
191	13830858	115950115	387	13709396	113870506	583	13751765	114534986
192	13830858	115950116	388	13709396	113870507	584	13751765	114534987
193	13830858	115950117	389	13709396	113870508	585	13751765	114534988
194	13830858	115950118	390	13709396	113870509	586	13787382	114856918
195	13830858	115950119	391	13709396	113870510	587	13787382	114856919
196	13830858	115950120	392	13709396	113870511	588	13787382	114856920
						589	13825752	115453261
						590	13825752	115453263
						591	13825752	115453269

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (CONCILIACION). xlsb; Elaborado por: AGS Colombia S.A.S.

- Se procede a hacer la observación de 11 reclamaciones que pertenecen a IPS ODONTOTRANS S.A.S reportada el diete (07) de julios de 2025 como IPS en situación anómala para suspensión administrativa. Donde se evidencia que la Firma Auditora no fue notificada por ADRES.
- El veintitrés (23) de julio de 2025 la firma interventora AGS COLOMBIA SAS hace la solicitud a la ADRES sobre la notificación y acciones a seguir con respecto a las IPS del grupo JALLER y CAMBELL a la firma auditoria Union Temporal Reclamaciones 2023, con el fin de extrapolar los hallazgos presentados en la BDT de Cierre.
- Se procede a conciliar las divergencias presentadas en el archivo "Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_PRECONCILIACION" donde se concilian las siguientes reclamaciones:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 10. Conciliación de divergencias archivo "Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_PRECONCILIACION"		
ReclamacionID	Item_id	Concepto
18742951	106606150	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606151	CONCORDANTE CON LA UT
	106606152	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606153	CONCORDANTE CON LA UT
	106606154	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606155	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606156	CONCORDANTE CON LA UT
	106606157	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606158	CONCORDANTE CON LA UT
	106606159	CONCORDANTE CON LA UT
	106606160	CONCORDANTE CON LA UT
	106606161	CONCORDANTE CON LA UT
	106606162	CONCORDANTE CON LA UT
	106606163	CONCORDANTE CON LA UT
	106606164	CONCORDANTE CON LA UT
	106606165	CONCORDANTE CON LA UT
	106606166	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	106606167	CONCORDANTE CON LA UT
	106606168	CONCORDANTE CON LA UT
	106606169	CONCORDANTE CON LA UT
18933937	11795733	CONCORDANTE CON LA UT
19123832	113892571	CONCORDANTE CON LA UT
	113892572	CONCORDANTE CON LA UT
	113892573	CONCORDANTE CON LA UT
	113892574	CONCORDANTE CON LA UT
	113892575	CONCORDANTE CON LA UT
	113892576	CONCORDANTE CON LA UT
	113892577	CONCORDANTE CON LA UT
	113892579	CONCORDANTE CON LA UT
	113892580	CONCORDANTE CON LA UT
	113892581	CONCORDANTE CON LA UT
	113892582	CONCORDANTE CON LA UT
	113892583	CONCORDANTE CON LA UT
	113892584	CONCORDANTE CON LA UT
	113892585	CONCORDANTE CON LA UT
	113892586	CONCORDANTE CON LA UT

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 10. Conciliación de divergencias archivo "Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_PRECONCILIACION"		
ReclamacionID	Item_id	Concepto
	113892587	CONCORDANTE CON LA UT
	113892588	CONCORDANTE CON LA UT
19185394	12051398	CONCORDANTE CON LA UT
	114875840	CONCORDANTE CON LA UT
	114875841	CONCORDANTE CON LA UT
	114875842	CONCORDANTE CON LA UT
	114875844	CONCORDANTE CON LA UT
	114875846	CONCORDANTE CON LA UT
	114875853	CONCORDANTE CON LA UT
19190898	114978169	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA
	114978171	CONCORDANTE CON LA UT Y GIVRA

Fuente: Anexo 2. Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_20_Z4_CONCILIACION. xlsb; Elaborado por: AGS Colombia S.A.S.

13. A partir de la conciliación de diferencias de las reclamaciones calificadas como "No conformes", se define los siguientes resultados generales:

Conformes: Ciento noventa y uno (191) reclamaciones.

No conformes: Ocho (08) reclamaciones.

Conformes con Observación: Ciento veinte tres (123) reclamaciones.

IPS situación anómala: ochenta y cinco (85) reclamaciones.

14. De las cuatrocientos siete (407) reclamaciones del paquete PQT_20_Z4, al finalizar la conciliación, ocho (08) reclamaciones quedaron con calificación no conforme, Ciento veinte tres (123) reclamaciones quedaron conformes con observación y Ciento noventa y uno (191) reclamaciones, quedaron calificadas como conformes. Se adjunta archivo en formato Excel denominado Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_20_Z4 (CONCILIACION) " que hace parte integral de la presente acta. Teniendo en cuenta que el total de reclamaciones del paquete PQT_20_Z4 en el que quedaron como no conformes ocho (08) reclamaciones no excede el margen de error aceptable definido en el Anexo 3 del Manual Operativo de Calidad (25 no conformidades), se concluye que dicho paquete puede continuar su trámite. Se requiere a la firma auditora efectuar los ajustes convenidos y la extrapolación en la BDT de cierre.

15. Los ajustes aplicados al paquete PQT_20_Z4 después de la conciliación por parte del UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, contenidos en los respectivos archivos conciliados, se verificarán una vez la firma auditora entregue el certificado de cierre con la BDT de cierre en los términos definidos en la presente acta a partir del numeral 7.

Compromisos		
Tareas / Actividades	Responsable (s)	Fecha de compromiso
Entrega de BDT de cierre	UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	28 julio 2025

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Compromisos		
Tareas / Actividades	Responsable (s)	Fecha de compromiso
Revisión de la BDT de resultados ajustada	Interventoría AGS COLOMBIA SAS	29 julio 2025
De acuerdo con resultados de validación a BDT de cierre se emitirá la Certificación de cierre	Interventoría AGS COLOMBIA SAS	30 julio 2025

Aplica próxima reunión	SI ☐ NO ☒	Fecha	N/A	Hora	N/A
------------------------	--	-------	-----	------	-----

Nombre de citado a la reunión	Cargo	Asistió		Firma (si se requiere física) Correo electrónico (si se envía por este medio)
		SI	NO	
María Esperanza Rozo	Directora jurídica UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Martha Lucía Flórez Pinzón	Directora de auditoria zona 3 - UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal	Directora de auditoría de la zona 4- UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Cilia Inés Guio Pedraza	Directora de control interno zona 4 - UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Hernando Morales Diaz	Dirección de calidad - UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Miller Hernando Castillo Reina	Coordinador Operativo - UT RECLAMACIONES 2023	X		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Diana Marcela Garzón Mora	Abogada de la dirección jurídica - UT RECLAMACIONES 2023	X		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
MARIA EMILSE MARIA EMILSE	Líder Operativo Z4 UT RECLAMACIONES 2023	X		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Angye Rocio Alarcon Sanchez	Medico Auditor Z4 UT RECLAMACIONES 2023	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Maritza Diaz Escobar	Líder Operativo AGS	X		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.
Liddy Alexandra Vaquiro Benitez	Líder Reclamaciones AGS	x		Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.

Nota: Integrantes del Grupo Supervisor de la ADRES y del Equipo de Evaluación de Calidad de AGS COLOMBIA S.A.S., asistieron a la conciliación de manera virtual. Se anexa registro de Asistencia Virtual en reunión Teams.

Instrucciones:

- Se debe preferir de manera digital y evitar imprimir. Solo se imprime y firma si hay algún requerimiento contractual u otro requisito que obligue a tener actas impresas. De todas maneras, siempre debe quedar digital.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

- Si la reunión es virtual o es presencial pero no se requiere firmas, se debe enviar acta a correo electrónico de los convocados (en el campo firma o correo, aplicaría dejar correo electrónico).
- Al enviar el acta por correo electrónico de los convocados se da por aceptada, si no se reciben comentarios en un plazo de cinco (5) días hábiles.